Algemene Voorwaarden Begin Maar

Versie 2026-1

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Begin Maar: de eenmanszaak Begin Maar, gevestigd te Schiermonnikoog, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 62450271.

Opdrachtnemer: Begin Maar.

Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Begin Maar opdracht verstrekt tot het verrichten van diensten.

Deelnemer: de natuurlijke persoon die deelneemt aan coaching, wandelcoaching, ademcoaching, een retraite, training, workshop, teamsessie of andere door Begin Maar georganiseerde activiteit.

Diensten: alle werkzaamheden die door Begin Maar worden aangeboden of uitgevoerd, waaronder, maar niet uitsluitend:

- individuele coaching;
- wandelcoaching;
- ademcoaching;
- teamcoaching;
- trainingen;
- workshops;
- retraites;
- communicatieadvies;
- communicatie- en marketingwerkzaamheden;
- project-, proces- en kwartiermakersopdrachten;
- overige advies-, begeleidings- en ontwikkelingswerkzaamheden.

Overeenkomst: iedere afspraak tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer met betrekking tot de levering van Diensten.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachtbevestigingen, overeenkomsten en overige rechtsverhoudingen waarbij Begin Maar Diensten aanbiedt of uitvoert.

Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing wanneer Begin Maar voor de uitvoering van een opdracht derden inschakelt.

Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze vooraf schriftelijk door beide partijen zijn overeengekomen.

Algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij Begin Maar deze uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard.

Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig of vernietigbaar blijken te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen in dat geval in overleg een vervangende bepaling overeenkomen die zoveel mogelijk aansluit bij doel en strekking van de oorspronkelijke bepaling.

Artikel 3 – Offertes en totstandkoming van de overeenkomst

Alle offertes van Begin Maar zijn vrijblijvend en geldig gedurende dertig (30) dagen, tenzij schriftelijk anders is vermeld.

Alle tarieven zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Een overeenkomst komt tot stand zodra:

a. de opdrachtgever een offerte schriftelijk of digitaal heeft geaccepteerd;

b. Begin Maar een opdracht schriftelijk heeft bevestigd en de opdrachtgever hiertegen niet binnen tien (10) werkdagen schriftelijk bezwaar heeft gemaakt;

c. Begin Maar, op verzoek van de opdrachtgever, feitelijk met de uitvoering van de werkzaamheden is begonnen.

Voor particuliere opdrachtgevers kan een overeenkomst eveneens tot stand komen door het plannen van een coachsessie, retraite, training of andere dienstverlening, gevolgd door een schriftelijke bevestiging of factuur van Begin Maar.

Kennelijke schrijffouten, rekenfouten of vergissingen in offertes, prijsopgaven of andere communicatie binden Begin Maar niet.

Juridische toelichting

Artikel 4 – Uitvoering van de overeenkomst

Iedere overeenkomst leidt voor Begin Maar tot een inspanningsverplichting. Begin Maar zal de overeenkomst naar beste inzicht, vermogen en vakmanschap uitvoeren.

Begin Maar is gerechtigd zich bij de uitvoering van de overeenkomst te laten bijstaan door derden of bepaalde werkzaamheden door derden te laten uitvoeren, indien dit naar haar oordeel wenselijk of noodzakelijk is.

Opdrachtgever verstrekt tijdig alle informatie die redelijkerwijs noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de overeenkomst. Indien benodigde informatie niet tijdig wordt verstrekt, is Begin Maar gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en eventuele extra kosten als gevolg van de vertraging in rekening te brengen.

Overeengekomen uitvoerings- of oplevertermijnen zijn nimmer fatale termijnen, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Voor zakelijke opdrachtgevers kunnen overeengekomen diensten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, gedurende maximaal twee (2) jaar na acceptatie van de offerte worden afgenomen.

Indien een opdracht in samenwerking met derden wordt uitgevoerd, worden de verantwoordelijkheden van iedere partij vooraf zoveel mogelijk vastgelegd. Begin Maar is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van zelfstandig opererende derden.

Artikel 5 – Betaling

Facturen dienen te worden voldaan:

door particuliere opdrachtgevers binnen veertien (14) dagen na factuurdatum;

door zakelijke opdrachtgevers binnen dertig (30) dagen na factuurdatum;

tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Begin Maar is gerechtigd een aanbetaling of volledige vooruitbetaling te verlangen voordat met de uitvoering van de werkzaamheden wordt gestart.

Voor retraites dient het volledige deelnamebedrag uiterlijk veertien (14) dagen vóór aanvang van de retraite door Begin Maar te zijn ontvangen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Bij niet-tijdige betaling verkeert de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Vanaf dat moment is de wettelijke rente verschuldigd, evenals de wettelijke buitengerechtelijke incassokosten.

Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die voortvloeien uit het niet nakomen van de betalingsverplichting komen voor rekening van de opdrachtgever.

Indien een opdracht tussentijds door de opdrachtgever wordt beëindigd, heeft Begin Maar recht op vergoeding van:

alle reeds verrichte werkzaamheden;

reeds gemaakte kosten;

reeds aangegane verplichtingen ten behoeve van de opdracht;

een en ander berekend op basis van de overeengekomen tarieven.

Betalingen worden steeds eerst in mindering gebracht op verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de oudste openstaande factuur.

Artikel 6 – Annulering Coaching, retraites en workshops

6.1 Coachsessies

Een coachsessie kan kosteloos worden geannuleerd tot vierentwintig (24) uur vóór aanvang.

Bij annulering binnen vierentwintig (24) uur of bij niet verschijnen wordt het volledige tarief in rekening gebracht.

6.2 Workshops, trainingen en teamsessies

Voor workshops, trainingen en teamsessies gelden de annuleringsafspraken zoals opgenomen in de offerte of opdrachtbevestiging.

Voor de workshops in Kerk Klein Wetsinge geldt een minimum van tien (10) deelnemers per workshopdag.

Begin Maar behoudt zich het recht voor een workshop bij minder dan tien aanmeldingen te annuleren, maar kan besluiten deze alsnog door te laten gaan.

Uiterlijk zeven (7) dagen vóór aanvang wordt beoordeeld of de workshop doorgaat. Indien Begin Maar de workshop annuleert, worden reeds betaalde deelnamegelden volledig terugbetaald. De deelnemer heeft geen recht op aanvullende schadevergoeding, voor zover wettelijk toegestaan.

6.3 Retraites

Door verzending van het aanmeldingsformulier of schriftelijke bevestiging doet de deelnemer een bindende inschrijving.

De overeenkomst komt tot stand zodra Begin Maar de inschrijving schriftelijk of per e-mail bevestigt.

Deelnamekosten

Met de inschrijving worden de deelnamekosten verschuldigd.

Betaling vindt plaats overeenkomstig artikel 5.

Annulering door de deelnemer

Annuleringen dienen schriftelijk per e-mail, WhatsApp of brief plaats te vinden.

Bij annulering gelden de volgende voorwaarden:

- meer dan 28 dagen vóór aanvang: €25 administratiekosten;
- vanaf 29 dagen tot en met veertien (14) dagen vóór aanvang: 50% van de deelnamekosten;
- vanaf vijftien (15) dagen vóór aanvang: 100% van de deelnamekosten.

Overdracht van deelname aan een andere persoon is uitsluitend mogelijk na voorafgaande schriftelijke toestemming van Begin Maar.

Wijziging of annulering door Begin Maar

Begin Maar behoudt zich het recht voor tijdstip, locatie of inhoud van een retraite te wijzigen indien dit redelijkerwijs noodzakelijk is.

Een retraite gaat in beginsel door bij minimaal drie (3) deelnemers. Begin Maar behoudt zich het recht voor een retraite ook bij minder deelnemers te laten doorgaan.

Indien een retraite wegens onvoldoende deelnemers, ziekte van de begeleider, overmacht of andere zwaarwegende omstandigheden wordt geannuleerd, worden reeds betaalde deelnamegelden terugbetaald. Opdrachtgever of deelnemer heeft geen recht op aanvullende schadevergoeding.

Programma

Het programma kan worden aangepast indien weersomstandigheden, veiligheid, getijden, natuur- of andere onvoorziene omstandigheden daartoe aanleiding geven. Dergelijke wijzigingen geven geen recht op gehele of gedeeltelijke restitutie.

Verblijf en derden

Indien verblijf, catering, vervoer of andere onderdelen door derden worden verzorgd, zijn tevens de voorwaarden van deze derde partijen van toepassing voor zover relevant. Begin Maar is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze zelfstandige dienstverleners.

Artikel 7 – Ademcoaching en contra-indicaties

7.1 Ademcoaching

Ademcoaching en ademsessies van Begin Maar zijn gericht op persoonlijke ontwikkeling, ontspanning, lichaamsbewustzijn en stressreductie. Zij vormen geen medische behandeling en zijn geen vervanging voor onderzoek, behandeling of advies van een arts, psycholoog of andere zorgverlener.

De deelnemer blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor zijn of haar lichamelijke en mentale gezondheid en neemt op eigen verantwoordelijkheid deel aan een ademcoaching of ademsessie.

7.2 Informatieplicht deelnemer

De deelnemer is verplicht om vóór deelname alle relevante medische, psychische of andere gezondheidsinformatie te verstrekken die van invloed kan zijn op een veilige deelname.

Bij twijfel over deelname dient de deelnemer vooraf overleg te voeren met een behandelend arts of medisch specialist.

Het niet melden van relevante gezondheidsinformatie komt volledig voor rekening en risico van de deelnemer.

7.3 Weigering of beëindiging deelname

Begin Maar behoudt zich het recht voor deelname aan een ademcoaching of ademsessie te weigeren of tussentijds te beëindigen indien:

- sprake is van één of meer contra-indicaties;
- deelname naar het oordeel van Begin Maar een risico vormt voor de gezondheid of veiligheid van de deelnemer of anderen;
- de deelnemer onjuiste of onvolledige informatie over zijn of haar gezondheid heeft verstrekt.

In een dergelijk geval kan Begin Maar adviseren eerst medisch advies in te winnen alvorens deel te nemen.

7.4 Contra-indicaties

Voor deelname aan ademcoaching en ademsessies gelden de volgende contra-indicaties:

- Zwangerschap (in elk stadium)
- Ernstige PTSS of trauma
- Actief gebruik van recreatieve drugs
- Gebruik van medicijnen die de hersenstructuur veranderen, zoals anti-angst medicatie, antidepressiva, ADD- en OCD-medicijnen, enz.
- Netvliesloslating
- Glaucoom
- Nieraandoeningen
- Hoge bloeddruk
- Hart- en vaatziekten, waaronder angina, eerdere hartaanval of beroerte
- Diagnose van een aneurysma van welke aard dan ook
- Ongecontroleerde schildklieraandoeningen
- Diabetes (elk type)
- Ernstige astma -> voor lichte tot matige astma kunnen we dit bespreken, maar belangrijk is om je inhalator mee te brengen naar de sessie
- Epilepsie
- Voorgeschiedenis van epileptische aanvallen
- Eerdere diagnose van bipolaire stoornis, schizofrenie of een andere psychiatrische aandoening
- Ernstige psychosomatische aandoeningen
- Recente chirurgie, hechtingen of verwondingen
- Ziekenhuisopname voor een psychiatrische aandoening of emotionele crisis in de afgelopen 10 jaar

De deelnemer verklaart door inschrijving kennis te hebben genomen van bovenstaande contra-indicaties en bevestigt dat hij of zij geen relevante medische informatie heeft verzwegen die een veilige deelname in de weg kan staan.

Artikel 8 – Communicatie-, advies- en projectopdrachten

8.1 Uitvoering

Begin Maar voert communicatie-, advies-, project-, proces- en kwartiermakersopdrachten uit naar beste inzicht, deskundigheid en vakmanschap.

Begin Maar heeft een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

8.2 Medewerking opdrachtgever

Opdrachtgever verstrekt tijdig alle informatie die noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de opdracht.

Indien de benodigde informatie niet of niet tijdig wordt verstrekt, is Begin Maar gerechtigd de uitvoering van de opdracht op te schorten en de daaruit voortvloeiende extra werkzaamheden of kosten in rekening te brengen.

8.3 Concepten en correctierondes

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen zijn maximaal twee redelijke correctierondes op conceptteksten, communicatiemiddelen of andere opgeleverde producten inbegrepen.

Werkzaamheden die buiten de oorspronkelijke opdracht vallen worden beschouwd als meerwerk en worden uitgevoerd tegen het overeengekomen uurtarief of het op dat moment geldende tarief.

8.4 Intellectueel eigendom

Alle door Begin Maar ontwikkelde teksten, adviezen, rapporten, plannen, presentaties, communicatiemiddelen, werkvormen, modellen, trainingen en overige materialen blijven intellectueel eigendom van Begin Maar, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Na volledige betaling verkrijgt opdrachtgever een niet-exclusief gebruiksrecht voor het overeengekomen doel.

Het is opdrachtgever niet toegestaan materialen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Begin Maar te verveelvoudigen, openbaar te maken of commercieel te exploiteren, tenzij dit uitdrukkelijk onderdeel van de opdracht is.

Artikel 9 – Geheimhouding en privacy

9.1 Vertrouwelijkheid

Begin Maar behandelt alle informatie die tijdens de uitvoering van een overeenkomst wordt verkregen vertrouwelijk.

Gesprekken tijdens coaching, wandelcoaching, ademcoaching, retraites en teamsessies worden als strikt vertrouwelijk beschouwd.

Informatie wordt uitsluitend met toestemming van de deelnemer of opdrachtgever gedeeld, tenzij een wettelijke verplichting anders voorschrijft.

9.2 Persoonsgegevens

Begin Maar verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, de administratie of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Persoonsgegevens worden verwerkt overeenkomstig de geldende privacywetgeving.

De actuele privacyverklaring van Begin Maar maakt integraal onderdeel uit van deze algemene voorwaarden en is beschikbaar via de website van Begin Maar.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

10.1 Algemeen

Begin Maar voert haar werkzaamheden zorgvuldig en naar beste kunnen uit.

Iedere deelnemer en opdrachtgever blijft echter zelf verantwoordelijk voor de keuzes die hij of zij maakt op basis van coaching, advies, begeleiding of andere dienstverlening.

10.2 Coaching en begeleiding

Begin Maar geeft geen garanties omtrent het behalen van beoogde resultaten.

Coaching, ademcoaching, wandelcoaching, trainingen, retraites en overige begeleiding zijn gericht op persoonlijke ontwikkeling en vormen geen medische, psychologische, therapeutische of juridische behandeling.

10.3 Deelname

Deelname aan activiteiten van Begin Maar geschiedt vrijwillig en op eigen verantwoordelijkheid.

De deelnemer blijft zelf verantwoordelijk voor zijn of haar lichamelijke en geestelijke gezondheid.

10.4 Schade

Begin Maar is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid.

Iedere aansprakelijkheid voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, omzetverlies, bedrijfsschade, immateriële schade of schade door bedrijfsstagnatie is uitgesloten, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

10.5 Hoogte aansprakelijkheid

Indien Begin Maar aansprakelijk mocht zijn, is de totale aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft en dat door opdrachtgever is betaald.

10.6 Derden

Begin Maar is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van zelfstandig opererende derden, zoals accommodaties, horeca, vervoerders, cateraars, gastdocenten of andere door derden geleverde diensten.

10.7 Verjaring

Iedere aanspraak op schadevergoeding vervalt indien deze niet binnen één (1) jaar nadat opdrachtgever of deelnemer bekend is geworden met de schade schriftelijk bij Begin Maar is ingediend.

Artikel 11 – Overmacht

Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid waarop Begin Maar redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen, waaronder ziekte, pandemieën, extreme weersomstandigheden, natuurverschijnselen, overheidsmaatregelen, storingen in communicatiemiddelen, vervoersproblemen en overige onvoorziene omstandigheden.

Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Begin Maar opgeschort.

Indien uitvoering blijvend onmogelijk wordt, zullen partijen in overleg treden over een passende oplossing.

Artikel 12 – Klachten

Klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen binnen veertien (14) dagen na constatering schriftelijk aan Begin Maar te worden gemeld.

Partijen zullen zich inspannen een klacht eerst in onderling overleg op te lossen.

Artikel 13 – Toepasselijk recht en geschillen

Op alle overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Partijen zullen eerst proberen een geschil in onderling overleg op te lossen.

Indien dit niet mogelijk blijkt, zullen zij zich inspannen het geschil door middel van mediation op te lossen.

Indien mediation niet tot een oplossing leidt, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Noord-Nederland.

Artikel 14 – Slotbepalingen

Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig of vernietigbaar blijken, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

In plaats van de nietige of vernietigde bepaling geldt een bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij doel en strekking van de oorspronkelijke bepaling.

Begin Maar behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. De meest actuele versie is steeds beschikbaar via de website van Begin Maar.

Deze algemene voorwaarden treden in werking op 1 juli 2026 en vervangen alle eerdere versies van de algemene voorwaarden van Begin Maar.